

FORMULAIRE DE RETOUR

**Quincaillerie
PORTALET**

DATE : _____

CLIENT : _____

N°CLIENT : _____

REF. COMMANDE OU N° FACTURE : _____

ADRESSE : _____

CODE POSTAL : _____

VILLE : _____

PAYS : _____

TEL : _____

E-MAIL : _____

••• QUE RETOURNEZ-VOUS ?

Référence	Désignation produit	Quantité	UV	PU HT	Montant HT

••• MOTIF(S) DE RETOUR

••• REMBOURSEMENT

Dans le cas d'un remboursement, merci de nous communiquer vos coordonnées bancaires complètes et de joindre un RIB :

TITULAIRE : _____

BANQUE : _____

IBAN : _____

BIC/SWIFT : _____

••• MODALITÉS DE RETOUR

Merci de nous retourner vos produits accompagnés d'une copie de la facture et de ce document à l'adresse suivante :

**QUINCAILLERIE PORTALET
SERVICE CLIENTS
ZI - 1009, RUE DE LA FERME DU CARBOUE
40003 MONT DE MARSAN CEDEX**

Pour votre retour, n'hésitez pas à sur-emballer les emballages d'origine de vos produits, car nous ne pourrons prendre en charge que les produits renvoyés dans leur emballage d'origine intact et complet (accessoires, batterie, manuels, etc..).

Le remboursement ou l'échange supposent que vous n'ayez pas endommagé et pas utilisé le produit, ou que vous ne l'avez pas renvoyé incomplet. Le retour étant à votre charge et de votre responsabilité, nous vous invitons à rester vigilants.